

Pour HAYWARD IBERICA S.L.U., la qualité consiste à fournir des produits et services répondant aux attentes de nos clients, ainsi qu'un conseil et une aide à la résolution de leurs problèmes.

Pour HAYWARD IBERICA S.L.U., tous les clients sont importants, et nous obtiendrons la qualité maximale lorsque tous nos clients seront satisfaits.

HAYWARD IBERICA S.L.U. applique un *Système de management de la qualité* fondé sur la norme *UNE-EN-ISO 9001:2015*. La *Direction* de HAYWARD IBERICA S.L.U. s'engage à respecter et à transmettre les valeurs et engagements suivants :

- Chaque collaborateur est responsable de la qualité de son travail, et chaque supérieur hiérarchique est responsable de la qualité des tâches effectuées sous sa supervision.
- HAYWARD IBERICA S.L.U. est responsable, tant en interne qu'en externe, de s'assurer et de garantir que l'entreprise fabrique et livre des produits dans le niveau de qualité attendu par ses clients.
- Nos clients sont notre principale richesse, et nos fournisseurs sont nos plus précieux partenaires pour protéger cette richesse. C'est pourquoi nous nous efforçons d'intégrer le plus possible ces deux parties prenantes, afin de proposer les produits les mieux adaptés aux besoins réels et d'offrir les meilleurs produits aux meilleures conditions, dans le respect des délais de livraison.
- Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue afin de corriger les erreurs, de remédier aux défauts et d'en éliminer les causes.
- Nous respectons les exigences du client, les lois et réglementations applicables ainsi que les règles établies en interne.

La qualité est un engagement et une responsabilité incombant à l'ensemble des collaborateurs HAYWARD IBERICA S.L.U., et tous participent activement à l'application et à l'amélioration continue de notre *Système de management de la qualité*.

La Direction s'engage à disposer des ressources humaines et matérielles nécessaires pour répondre aux besoins des activités, atteindre les objectifs de l'entreprise et améliorer de manière continue l'efficacité de son *Système de management de la qualité*. Cette politique qualité fait l'objet d'une revue annuelle visant à garantir son adéquation avec le contexte et l'orientation stratégique de l'organisation. Elle est communiquée et tenue à la disposition des parties prenantes concernées.

**La Direction de HAYWARD IBERICA S.L.U.,
1^{er} février 2018.**